



Vilkår for DNB Mobilbank

Generelt

Ved å ta i bruk DNB Mobilbank («mobilbanken») aksepterer du å følge mobilbankens brukervilkår og personvernpolicy. Innholdet og tjenestene i mobilbanken, samt vilkårene under, vil oppdateres etter behov og kan endres av DNB med bindende virkning. Når vi gjør endringer i disse vilkårene, vil vi varsle deg i mobilbanken. Mobilbanken leveres og driftes av DNB Bank ASA, org.nr. 984 851 006, postboks 1600 Sentrum, 0021 Oslo.

Ønsker du å ta i bruk de finansielle tjenestene i mobilbanken, må du være kunde i DNB og ha akseptert vilkårene for disse tjenestene. [Nettbankavtalen](#) og [avtale om innskudds- og betalingstjenester](#) regulerer ditt og vårt ansvar når du har konto i DNB og bruker betalingstjenestene i mobil- eller nettbanken. Enkelte tjenester er tilgjengelige også for deg som ikke har opprettet konto i DNB ennå.

For å sikre at vi oppfyller lovens krav om å kjenne våre kunder og ha oppdatert informasjon om disse vil vi hente inn og lagre følgende personopplysninger: fornavn, etternavn, fødselsdato og -nummer, adresse, kjønn, telefonnummer og e-postadresse. Personopplysningene hentes inn fra Folkeregisteret.

I mobilbanken kan du blant annet:

- få oversikt over dine kontoer, kort og transaksjoner
- sperre, åpne og bestille kort
- overføre mellom egne kontoer
- gjøre betalinger og opprette betalingsavtaler
- motta meldinger og varsler
- se forsikringer (hentes fra Fremtind)
- se billån (hentes fra DNB Finans)

Nye funksjoner vil bli lansert fortløpende, og du kan bli bedt om å godkjenne vilkårene på nytt. Bruken av mobilbanken er strengt personlig, og appen skal kun brukes til sitt tiltenkte formål. Den skal ikke brukes på ulovlig vis eller med ulovlige hensikter.

Sikkerhet

I mobilbanken får du tilgang til personlig informasjon. Du må derfor legitimere deg med

BankID første gang du bruker appen. Deretter kan du logge inn med fingeravtryksensor (Touch ID) eller ansiktsgjenkjenning (Face ID), hvis mobilen din støtter dette. Du administrerer disse i mobilens innstillinger. Her vil du også kunne lese mer om personvern knyttet til disse løsningene. Med jevne mellomrom kan du bli bedt om å logge inn med BankID på nytt.

Sikkerhetsråd og krav til enheten

Jailbreaking/rooting innebærer at sikkerhetsrestriksjoner i operativsystemet er fjernet. Det gjør mobilbanken sårbar for misbruk og kan ha betydning for ditt ansvar. Hvis vi oppdager at enheten din er jailbreaket/rootet, vil vi blokkere den.

Du bør alltid sikre enheten din med tastaturlås for å forhindre misbruk. Bli enheten din borte, kan du kontakte oss på telefon 915 04800.

Andre tjenester

For å få tilgang til enkelte funksjoner i mobilbanken vil du bli videresendt til andre DNB-apper eller -nettsteder. Da gjelder vilkårene for disse appene eller nettstedene.

Feil og tilgjengelighet

Målet vårt er alltid å levere en tilgjengelig tjeneste, men vi kan dessverre ikke garantere at mobilbanken er tilgjengelig til enhver tid. Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av manglende tilgjengelighet. Opplever du feil eller nedetid, kan du kontakte oss på chat på dnb.no eller ringe 915 04800.

Om tilganger

For at mobilbanken skal fungere best mulig trenger appen tilgang til:

- wi-fi eller mobildata – for å koble opp mot DNBs tjenester og vise dine opplysninger
- kamera og bilder – for å ta bilder og skanne regninger og kvitteringer
- lokasjon – hvis du ønsker å se lokal valutakurs der du befinner deg

Personvern

DNB leser eller samler inn følgende informasjon fra enheten din når du bruker mobilbanken:

- appens versjon

- operativsystem på telefonen (iOS eller Android)
- indikasjoner på om miljøet mobilbank-appen kjører i er utrygt, som for eksempel om enheten er rooted
- valgt innloggingsmetode og tidspunkt for innlogging i appen
- hvilke tjenester du har brukt, og hvilke sider du har besøkt i appen

DNB bruker disse opplysningene til sikkerhetsformål og for å forbedre tjenesten. Ved en sikkerhetshendelse er det for eksempel relevant for oss å vite hva slags telefon du brukte, og hvordan du logget inn i mobilbanken. For å gi deg en god opplevelse av mobilbanken er det også viktig for oss å forstå hvordan du bruker den, og hvilke funksjoner du bruker mest.

[Les mer om hvordan vi bruker og beskytter personopplysningene dine her.](#)