



Vilkår

Generelt

Ved å ta i bruk Spare («Appen»), aksepterer du å følge Appens til enhver tid gjeldende brukervilkår og personvernpolicy. Innholdet og tjenester i Appen, samt vilkårene under, vil oppdateres etter behov og kan ensidig endres av DNB med bindende virkning. Når vi gjør endringer i disse vilkårene vil vi varsle deg i Appen. Appen leveres og driftes av DNB Bank ASA, org.nr. 984 851 006, postboks 1600 Sentrum, 0021 Oslo.

Bruksområde

Formålet med Appen er å gi deg oversikt over din formue, og mulighet til å handle aksjer og fond via oss. I Appen kan du ikke utføre ordinære betalinger. Gjennom å bruke Appen får du tilgang til, blant annet, følgende innhold, funksjoner og tjenester:

- Oversikt over dine aktiva innenfor kategoriene innskudd, spareforsikring, fond og aksjer
- Utviklingen i dine fond
- Kjøp, salg og endring av fond
- Overføring mellom dine kontoer
- Innhenting av kontoopplysninger fra andre banker
- Opprette, endre og slette spareavtaler
- Opprette, endre og slette sparemål
- Se dine pensjonsmidler, og endre investeringsvalg og pensjonsleverandør
- Motta meldinger og notifikasjoner
- Simulere sparemetoder

Noen av funksjonene i Appen, for eksempel aksjehandel gjennom DNB Markets, er avhengig av at du har en særlig avtale med oss om dette. Du kan benytte Appen uten at du tidligere er registrert som kunde hos oss (for eksempel for å se kontoopplysninger fra andre banker eller se

opplysninger og gjøre investeringsvalg knyttet til pensjon fra din arbeidsgiver). I slike tilfeller kan du bli bedt om å oppgi noen opplysninger om deg slik at DNB kan oppfylle sine lovpålagte forpliktelser om kundekontroll.

Bruken av Appen er strengt personlig, og den skal kun brukes til sitt tiltenkte formål, og ikke på ulovlig vis eller med ulovlige hensikter.

Sikkerhet

Appen gir tilgang til personlig informasjon knyttet til ditt kundeforhold i DNB. Du må derfor legitimere deg med BankID første gangen du bruker Appen. Deretter kan du benytte Appen ved å logge deg på ved hjelp av en egendefinert PIN (personlig kode) eller finger-ID. Ved handler kan du bli bedt om å autentisere transaksjoner du foretar i Appen. Ved første gangs pålogging må du selv velge PIN. PIN er strengt personlig. Brukes ikke Appen på 90 dager eller ved full utlogging fra Appen, må du på nytt logge inn med BankID.

Sikkerhetsråd og krav til enhet hvor Appen installeres

Vi anbefaler ikke bruk av mobile enheter som er jailbroken/rooted. Dette utgjør en sikkerhetsrisiko ved at sikkerhetsrestriksjoner i operativsystemet er fjernet. Du skal for øvrig følge bankens til enhver tid gjeldende sikkerhetsråd.

Ansvarsbegrensning

All informasjon gitt i Appen er kun ment som generell informasjon og er ikke ment som rådgivning eller anbefaling spesielt tilpasset deg. Opplysningene som vises er basert på data innhentet fra de ulike selskaper i DNB-konsernet og eksterne kilder. Det kan derfor forekomme feil i



oversikten, bl.a. i form av at opplysningene ikke er oppdatert til enhver tid.

Det er opp til deg selv å vurdere hvorvidt innholdet i Appen er hensiktsmessig for deg. Du bør konsultere våre rådgivere når det kommer til finansielle problemstillinger som relaterer seg til dine personlige og økonomiske forhold.

DNB er ikke ansvarlig for koblinger fra Appen til eksterne nettsted og innholdet på slike nettsteder.

DNB etterstreber god tilgjengelighet, men garanterer ikke at Appen er tilgjengelig for deg til enhver tid. DNB er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av feil eller mangler ved Appen. Dersom du opplever feil eller nedetid i Appen, vil vi kunne hjelpe deg ved at du tar kontakt med oss via chat på dnb.no eller på telefon 04800.

Andre tjenester

Enkelte av funksjonene i Appen får du tilgang til ved at du videresendes til andre DNB-apper eller DNB-nettsteder. I slike tilfeller vil vilkår for disse appene eller nettstedene gjelde.

Heving og utestenging av bruker

DNB forbeholder seg rett til å stenge deg ute fra Appen dersom du oppgir uriktig informasjon, utgir deg for å være en annen eller på annen måte misbruker tjenesten.

Kontakt

Du kan kontakte DNB for hjelp og informasjon via chat på dnb.no eller telefon 04800.

Personvern

Ved bruk av Appen vil DNB motta, innhente og behandle personopplysninger i

tråd med det som står beskrevet her og i DNBs konsernfelles personvernerklæring som du finner på <https://m.dnb.no/om-oss/personvern.html>, hvor du også kan lese mer om dine rettigheter og våre plikter etter personvernregelverket.

Behandling av dine opplysninger

Når du bruker Appen, innhenter og behandler vi følgende opplysninger:

- opplysninger om din identitet
- informasjon om operativsystem og telefonmodell
- din aktivitet i Appen
- opplysninger om kundeforholdet ditt i DNB-konsernet
- opplysninger fra selskaper utenfor DNB-konsernet som du lar oss hente opplysninger fra
- opplysninger om betalingshistorikk
- andre opplysninger som kan være nødvendig for å opprettholde eller avslutte kundeforholdet

Opplysningene benyttes for følgende formål:

- identitetskontroll
- vise deg informasjon om produkter og tjenester du har avtale om eller kan kjøpe i Appen
- utføre tjenester du benytter deg av i Appen
- behandle henvendelser fra deg
- risikostyring og kundeklassifisering
- tilpasse produkter og tjenester i henhold til kundeklassifisering
- forebygging og avdekking av straffbare handlinger
- ivareta sikkerheten i Appen
- forbedringer av Appen

Opplysningene innhentes fra selskaper i DNB-konsernet, eller selskaper utenfor DNB-konsernet når dette er relevant for tjenestene du benytter i Appen.



DNB Bank ASA er behandlingsansvarlig for opplysninger om dine innskudd i DNB eller andre selskap du lar oss hente opplysninger fra, og aksjer tilknyttet en VPS-konto hvor DNB Markets er kontofører.

DNB Livsforsikring AS er behandlingsansvarlig for opplysninger om din pensjon og dine spareforsikringsprodukter.

DNB Asset Management AS er behandlingsansvarlig for opplysninger om dine fond.