

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	side 2	15	Beregningsgrunnlag og overskudd	side 5
2	Forklaring av ord og uttrykk	side 2	15.1	Beregningsgrunnlag	side 5
3	Forsikringsdekninger	side 2	15.2	Overskudd	side 5
4	Etablering av avtalen	side 2	16	DNB Livs rett til å endre forsikringsvilkårene	side 5
4.1	Ikrafttreden	side 2	17	DNB Livs rett knyttet til fondene	side 5
4.2	Opplysningsplikt	side 2	18	DNB Livs renteplikt og foreldelse	side 5
5	Innbetalinger	side 3	18.1	DNB Livs renteplikt	side 5
6	Investeringsporteføljen	side 3	18.2	Foreldelse	side 5
6.1	Generelle bestemmelser	side 3	19	Andre bestemmelser for forsikringsavtalen	side 5
6.2	Behandling av omkostninger	side 3	19.1	Angrerett	side 5
6.3	Risikopremie	side 3	19.2	Tvister og klageadgang	side 5
6.4	Sammensetning av investeringsporteføljen	side 3	19.3	Kommunikasjon	side 5
6.5	Endring av investeringsporteføljen	side 3	19.4	Interessekonflikter	side 5
7	Informasjon til eier	side 3	19.5	Personvern i DNB Livsforsikring AS	side 5
8	Endring av forsikringsavtalen	side 3	20	Force Majeure	side 5
9	Utbetalinger	side 4			
9.1	Utbetaling av livrente	side 4			
9.2	Utbetaling ved forsikredes død	side 4			
9.3	Opplysningsplikt ved dødsfall	side 4			
10	Eiers død	side 4			
11	Gjenkjøp - oppsigelse	side 4			
12	Flytting av forsikring til annet selskap	side 4			
13	Opphør av forsikringsavtalen	side 4			
14	Pantsettelse og overdragelse	side 4			



For denne forsikringsavtalen gjelder:

Bestemmelsene inntatt i forsikringsbeviset

- Bestemmelsene inntatt i forsikringsbeviset
- Disse vilkårene
- Lov av 16. juni 1989 om forsikringsavtaler (heretter kalt fal)
- Lov av 12. juni 1981 om verdipapirfond
- Andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i lov
- For øvrig gjelder prospekt og vedtekter i det enkelte fond og investeringsportefølje.

Bestemmelser i forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene. Forsikringsbeviset og vilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. For avtale om forsikring med investeringsvalg i DNB Livforsikring AS (heretter kalt DNB Liv) gjelder norsk lovgivning.

1 Innledning

Link Livrente (heretter kalt forsikringen) er en spareforsikring med investeringsvalg i henhold til «forskrift til utfylling og gjennomføring mv. av skatteloven av 26. mars 1999 nr 14 § 5-41» Livrente. Dette innebærer at forsikringsytelsene, se punkt 3, vil variere med verdiutviklingen i den tilordnede investeringsportefølje. DNB Liv fraskriver seg alt ansvar for verdiutviklingen i forsikringstiden.

2 Forklaring av ord og uttrykk

Forsikringsavtale er en kontrakt mellom eier og DNB Liv om gjensidige rettigheter og plikter knyttet til den etablerte forsikring.

Forsikringsbevis utstedes av DNB Liv, og er en skriftlig bekreftelse på den forsikringsavtale som er inngått. Forsikringsbeviset spesifiserer forsikringsforholdet og eventuelle særvilkår som skal gjelde i tillegg til de alminnelige forsikringsvilkår, og gir for øvrig opplysninger som nevnt i fal § 11-1.

Forsikringsforetaket er den som inngår forsikringsavtale med forsikringstaker. DNB Livforsikring AS – heretter kalt selskapet

Eier (forsikringstaker) er den som inngår forsikringsavtalen med DNB Liv. Som eier regnes også den som senere erverver eiendomsretten til forsikringen.

Forsikrede er den eller de personer som har sitt liv forsikret. Andre forsikrede enn den eller de som står i forsikringsbeviset, kan ikke oppnevnes etter at forsikringen har trådd i kraft.

Begunstiget er den eller de personer som eier har bestemt skal motta utbetalinger fra forsikringen. En begunstiget vil også overta eiendomsretten til forsikringen hvis forsikringen er i kraft etter eierens død, med mindre annet er særskilt avtalt.

Investeringsportefølje er de eiendeler som er tilordnet forsikringen. Dette er andeler i verdipapirfond, bankinnskudd eller i DNB Livs interne porteføljer (Unit Linked-fond). Det er DNB Liv som eier andelene, men eier har en fordring på DNB Liv tilsvarende sparesaldo på forsikringen til enhver tid.

Plattformhonorar er kostnader som dekker tilgang til handelsplattformen til DNB og administrasjon av produktet.

Sparesaldo er verdien av investeringsporteføljen beregnet til gjeldende innløsningskurs på angitt børsdag.

Avkastning er verdiendring i sparesaldo over en bestemt tid, og bare som resultatet av verdiendringer i valgt investeringsportefølje.

Sparetid er tiden fra forsikringen trer i kraft og til første livrenteutbetaling skal finne sted.

Utbetalingstid er tiden fra og med første livrenteutbetaling til og med siste livrenteutbetaling. Utbetalingstiden kan ikke være livsvarig.

Forsikringstid er summen av spare og utbetalingstiden.

Risikopremie er den kostnad som påløper for å dekke forsikringselementet i forsikringen.

Tilbakebetalingsbeløpet er summen av innbetalte beløp uten avkastning. Eventuelle livrenteutbetalinger kommer til fradrag i sin helhet.

Livsgevinst er forsikringens andel av midler som frigjøres ved dødsfall og tilføres de gjenlevendes forsikringer. Livsgevinst beregnes på forsikringsteknisk grunnlag og godskrives sparesaldo. Livsgevinst tilføres ikke forsikringer hvor 101 prosent av sparesaldo utbetales ved død, eller forsikringer med to forsikrede så lenge begge er i live.

G er Folketrygdens grunnbeløp som fastsettes årlig av Stortinget.

Gjenkjøp innebærer at DNB Liv utbetaler hele eller deler av gjenkjøpsverdien dersom eier krever det. Det forutsettes at forsikringen kan gjenkjøpes, jf. punkt 11.

Gjenkjøpsverdi er det beløpet som utbetales ved gjenkjøp av forsikringen, jf. punkt 11.

3 Forsikringsdekninger

Livrenten utbetales i den avtalte utbetalingstiden, forutsatt at forsikret person lever. Er forsikringen tegnet med to forsikrede, som i så tilfelle fremgår av forsikringsbeviset, utbetales livrenten så lenge minst en av dem er i live.

Utbetaling ved forsikret persons død i forsikringstiden er avhengig av hvilke forsikringsdekninger som er avtalt. Hvilke dekninger som er avtalt fremgår av forsikringsbeviset.

a) Livrente med 101 prosent utbetaling. Dersom forsikret person dør i forsikringstiden, utbetales 101 prosent av sparesaldo som en engangssum. Sparesaldo er gitt ved innløsningskurser på dette tidspunkt. Er forsikringen tegnet med to forsikrede, utbetales 101 prosent av sparesaldo ved siste forsikredes død.

b) Livrente med rett til tilbakebetaling. Dersom forsikret person dør i forsikringstiden, utbetales tilbakebetalingsbeløpet som en engangssum, se forklaring i punkt 2.

c) Livrente uten rett til tilbakebetaling. Dersom forsikret person dør i forsikringstiden, er det ingen utbetaling. Er forsikringen tegnet med to forsikrede, gjelder denne bestemmelsen ved siste forsikredes død.

4 Etablering av avtalen

4.1 Ikrafttreden

Hvis ikke annet er avtalt, trer forsikringen i kraft når DNB Liv har mottatt søknadsskjemaet i utfyllt og undertegnet stand, og eieren eller DNB Liv har godtatt de vilkår som den annen part har stilt. Dessuten må første avtalte innbetaling være mottatt av DNB Liv og forsikret person må være i live.

4.2 Opplysningsplikt

Eier skal ved etablering og ved eventuelle senere endringer gi riktige og fullstendige svar på DNB Livs spørsmål. Dette gjelder også forsikret person dersom DNB Liv krever det.

5 Innbetalinger

Hvis eier ønsker å foreta mer enn én innbetaling, avtales årlig innbetaling og eventuelt hvor mange terminer dette beløpet skal deles på. Investeringen skjer normalt første børsdag etter den dato DNB Liv har mottatt melding om at innbetalingen er godskrevet selskapets bankkonto. Dette gjelder fond med daglig kursfastsettelse. Det er videre en forutsetning at det er mottatt tilstrekkelig informasjon til at DNB Liv kan identifisere søknaden eller den eksisterende forsikringen som innbetalingen gjelder.

DNB Liv kan likevel anvende opptil seks børsdager før innbetalingen blir investert i de valgte fond med daglig kursfastsettelse. Forsinkelser utover seks børsdager og som medfører direkte økonomisk tap for eier, svarer DNB Liv for i den grad selskapet har opptrådt uaktsomt. Ytterligere krav mot DNB Liv kan ikke fremmes.

DNB Liv forbeholder seg retten til å bestemme minste innbetalingsbeløp, begrense antall fond i investeringsporteføljen, bestemme minste investeringsbeløp i hvert fond samt antall innbetalinger per forsikringsavtale.

Den faktiske innbetalingen kan avvike fra den avtalte innbetalingen. De siste seks år før utbetalingstiden starter må faktisk innbetaling være mellom 80 og 120 prosent av den avtalte innbetalingen.

I utbetalingstiden kan det ikke foretas innbetalinger.

6 Investeringsporteføljen

6.1 Generelle bestemmelser

Innløsnings- og kjøpskurser for de enkelte fond fastsettes hver børsdag. Ved kjøp av andeler benyttes kjøpskurs. Ved salg av andeler benyttes innløsningskurs.

6.2 Behandling av omkostninger

DNB Liv dekker sine omkostninger ved etterskuddsvis å belaste forsikringen med plattformhonorar. Et beregnet antall andeler tilsvarende størrelsen på plattformhonoraret innløses fra forsikringens investeringsportefølje hver måned på en slik måte at sammensetningen av porteføljen så langt som mulig forblir uendret.

Fondsforvalterne dekker sine omkostninger ved daglig å belaste de enkelte fond. Forvaltningskostnaden er avregnet i de fondskurser som offentliggjøres. For øvrig gjelder prospekt og vedtekter i det enkelte fond, jf. lov om verdipapirfond.

6.3 Risikopremie og livsgevinst

Dersom forsikringen er avtalt med utbetaling ved forsikret persons død, vil DNB Liv to ganger i året belaste risikopremie fra investeringsporteføljen ved realisering av andeler. Størrelsen på risikopremien avhenger av forsikringsdekning, sparesaldo, forsikredes kjønn og alder.

DNB Liv tilfører forsikringen livsgevinst to ganger i året, forutsatt at forsikringen er i kraft. Størrelsen på livsgevinsten fastsettes på grunnlag av forsikringsdekning, sparesaldo, forsikredes kjønn og alder. DNB Liv tilfører livsgevinst enten til de valgte fond for innbetalinger eller til et nærmere bestemt fond.

Dersom forsikringen er tegnet med to forsikrede, tildeles ingen livsgevinst så lenge begge er i live. Ved en av de forsikredes død vil livsgevinst bli beregnet fra det tidspunkt DNB Liv har mottatt melding om dødsfallet.

6.4 Sammensetning av investeringsporteføljen

Eier angir på søknadsskjemaet hvilke fond som skal inngå i investeringsporteføljen for første innbetaling. Fondsvalget legges til grunn også ved plassering av senere innbetalinger, med mindre DNB Liv har mottatt annen skriftlig melding fra eier.

6.5 Endring av investeringsporteføljen

Dersom eier ønsker å endre sammensetningen av investeringsporteføljen, skal dette meldes skriftlig til DNB Liv. En slik endring skjer ved at andeler selges til gjeldende innløsningskurs og nye andeler kjøpes til gjeldende kjøpskurs.

Fondsbyttet igangsettes normalt samme dag som DNB Liv mottar melding om dette. Dersom handel i fondet pågår må denne gjøres opp før ny handel kan starte.

Det er en forutsetning at det er mottatt tilstrekkelig informasjon til at DNB Liv kan identifisere den forsikringen fondsbyttet gjelder og at meldingen er forståelig. DNB Liv kan likevel anvende inntil seks børsdager før fondsbyttet igangsettes. Forsinkelser utover seks børsdager og som medfører direkte økonomisk tap for eier, svarer DNB Liv for i den grad selskapet har opptrådt uaktsomt.

DNB Liv kan ta inntil 0,3 prosent i påslag på valutakursen når innløsningskurs er i fond med valuta ulik norske kroner.

Dersom vilkårene om forlenget innløsningsfrist eller suspensjon av innløsningsrett etter lov om verdipapirfond § 6-8 og § 6-9 er oppfylt, kan fristen for fondsbytte forlenges tilsvarende..

7 Informasjon til eier

Ved etablering skal eier motta skriftlig informasjon om forsikring, herunder den valgte investeringsportefølje og dens risikoprofil, samt oversikt over omkostninger som vil påløpe.

Etter inngått avtale skal eier motta forsikringsbevis og forsikringsvilkår.

Ved endringer i investeringsporteføljen skal eier motta kvittering som angir andeler innløst i de ulike fond og i hvilke fond og til hvilke kurser verdien er reinvestert.

DNB Liv vil årlig gi eier informasjon om livrentens sparesaldo.

DNB Liv vil informere eier om endringer som nevnt i punktene 15.1 og 16.

8 Endring av forsikringsavtalen

Eier kan når som helst kreve endring av forsikringen innenfor gjeldende regelverk. Melding om endring skal skje skriftlig til DNB Liv. Det er en forutsetning for å gjennomføre endringen at det er mottatt tilstrekkelig informasjon til at DNB Liv kan identifisere den forsikringen det gjelder, og at meldingen er forståelig.

Dersom slik endring medfører økning av DNB Livs risiko, er endringen betinget av at det avgis tilfredsstillende helseerklæring. Så lenge endringen ikke er gjennomført kan DNB Liv kreve opplysninger som kan ha betydning for risikovurderingen. Til dekning av DNB Livs omkostninger i forbindelse med endring kan eier bli belastet en endringskostnad.

9 Utbetalinger

9.1 Utbetaling av livrente

Livrenten utbetales etterskuddsvis i månedlige terminer i den avtalte utbetalingstiden, med mindre noe annet er avtalt. Hvis eier er i live, har vedkommende krav på livrenteutbetalingene med mindre annet er særskilt avtalt.

Terminutbetalingene finansieres ved at DNB Liv i forkant av utbetalingsdato innløser andeler tilordnet livrenten. Andelene innløses jevnt i hele utbetalingstiden og på en slik måte at sammensetningen av investeringsporteføljen så langt som mulig forblir uendret. Utbetalingsbeløpet per termin er lik sparesaldo dividert med antall gjestående terminer.

Hvis månedlig utbetalingsbeløp er lavere enn 2 prosent av G, har DNB Liv anledning til å foreta etterskuddsvis utbetaling i kvartalsvise, halvårlige eller årlige terminer.

9.2 Utbetaling ved forsikredes død

Ved forsikret persons død opphører livrenteutbetalingene ved utløpet av den måned dødsfallet inntraff. Utbetalinger utover denne måned som skyldes at DNB Liv ikke har fått melding om dødsfallet, vil kunne kreves tilbakebetalt.

I en livrente med 101 prosent utbetaling eller en livrente med rett til tilbakebetaling ved forsikret persons død, jf. punkt 3 a) eller b), realiseres investeringsporteføljen som er tilordnet forsikringen innen seks børsdager etter at skriftlig melding om dødsfallet og all nødvendig dokumentasjon er mottatt av DNB Liv. Endelig oppgjør vil normalt finne sted innen to måneder etter at melding om dødsfallet har funnet sted.

I en livrente der eier og forsikrede er samme person, og vedkommende dør, utbetales beløpet, jf. punkt 3 a) eller b) til avdødes ektefelle/registrert partner, subsidiært arvinger etter lov eller testament med mindre annet er særskilt avtalt.

I en livrente der eier og forsikrede er forskjellige personer, og forsikret person dør, har eier krav på beløpet, jf. punkt 3 a) eller b), med mindre annet er særskilt avtalt.

Er det oppnevnt begunstiget ved forsikret persons død vil den eller de begunstigede motta beløpet, jf. punkt 3 a) eller b).

9.3 Opplysningsplikt ved dødsfall

Den som vil fremme krav om erstatning må snarest mulig melde fra til DNB Liv.

Den som fremmer krav mot DNB Liv, skal gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for ham eller henne, og som DNB Liv trenger for å kunne ta stilling til kravet og foreta utbetaling.

Den som ved krav om utbetaling gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan etter reglene i fal § 18-1, helt eller delvis miste sitt krav mot DNB Liv etter denne og andre forsikringsavtaler.

10 Eiers død

Dersom eier er en annen person enn forsikrede og eier dør før forsikrede, vil eiendomsretten til livrenten gå over til den eller de begunstigede i fellesskap, med mindre annet er særskilt avtalt. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstigede, overtar boet rettighetene til livrenten.

11 Gjenkjøp - oppsigelse

Livrente med 101 prosent utbetaling kan gjenkjøpes. Gjenkjøpsverdien er lik forsikringens sparesaldo på gjenkjøpstidspunktet.

Livrente med rett til tilbakebetaling kan gjenkjøpes. Gjenkjøpsverdien er begrenset til tilbakebetalingsbeløpet på gjenkjøpstidspunktet, med den begrensning som fremgår av forklaringen i punkt 2. Gjenkjøpsverdien kan dog ikke overstige sparesaldo på gjenkjøpstidspunktet.

Livrente uten rett til tilbakebetaling kan ikke gjenkjøpes. Ved gjenkjøp før minstekravet til forsikringstid er oppfylt, påløper kapitalskatt etter gjeldende regler. DNB Liv er pålagt å innrapportere gjenkjøp til ligningsmyndighetene.

DNB Liv realiserer fondsandelene senest seks børsdager etter at skriftlig og undertegnet anmodning om gjenkjøp er mottatt av DNB Liv. Det er en forutsetning at det er mottatt tilstrekkelig informasjon til at DNB Liv kan identifisere den forsikringen gjenkjøpet gjelder og at meldingen er forståelig. Forsinkelser utover seks børsdager og som medfører direkte økonomisk tap for eier, svarer DNB Liv for i den grad selskapet har opptrådt uaktsomt.

Dersom vilkårene om forlenget innløsningsfrist eller suspensjon av innløsningsrett etter lov om verdipapirfond § 6-8 og § 6-9 er oppfylt, kan fristen for gjenkjøp forlenges tilsvarende.

Etter delvis gjenkjøp, det vil si at en del av sparesaldoen eller tilbakebetalingsbeløpet blir utbetalt, vil livrenten fortsatt være i kraft og bli utbetalt i henhold til den opprinnelige avtale.

12 Flytting av forsikring til annet selskap

Eier som ønsker å flytte forsikringen til et annet forsikringselskap, må gi DNB Liv skriftlig melding om dette.

Flytting innebærer at forsikringen sparesaldo blir overført til det overtakende selskapet. Overføringen skjer etter de lovbestemmelser og regler for slik flytting som gjelder på flytte tidspunktet.

Slik flytting vil normalt finne sted innen to måneder etter at DNB Liv har mottatt meldingen. Dersom vilkårene om forlenget innløsningsfrist eller suspensjon av innløsningsrett etter lov om verdipapirfond § 6-8 og § 6-9 er oppfylt, kan fristen for overføring forlenges tilsvarende.

DNB Liv kan kreve at forsikret person fremlegger legeerklæring om sin helse, eventuelt på skjema fastsatt av selskapet, og selskapet forbeholder seg rett til å godkjenne legen. Den spare saldo som skal overføres, beregnes i samsvar med resultatet av helsevurderingen og de beregningsregler som følger av dette. Kostnader ved helsevurdering dekkes av eier.

Ved flytting til annet forsikringselskap opphører DNB Livs ansvar kl 24.00 den dag overføringen finner sted, og ingen ytterligere utbetalinger vil bli foretatt.

Til dekning av DNB Livs omkostninger i forbindelse med flytting, kan eier bli belastet et flyttegebyr.

13 Opphør av forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen opphører straks ved forsikret persons død, dog senest ved utløpet av avtalt utbetalingstid. Dersom livrenten er tegnet med to forsikrede, opphører avtalen ved lengstlevendes død, dog senest ved utløpet av avtalt utbetalingstid.

14 Pantsettelse og overdragelse

Livrenten kan ikke pantsettes.

Eiendomsretten til livrenten kan overdras. Bekreftelse og innføring i egne registre av en eventuell overdragelse eller melding til DNB Liv om slik overdragelse, innebærer ikke at DNB Liv erkjenner noe ansvar for gyldigheten eller virkningen av slik overdragelse.

15 Beregningsgrunnlag og overskudd

15.1 Beregningsgrunnlag

Beregningsgrunnlag er de forutsetninger og bestemmelser for beregning av livsgevinst, risikopremier og omkostninger som gjelder for forsikringen. Beregningsgrunnlaget er meldt til Finanstilsynet. Beregningsgrunnlaget kan endres i forsikringstiden i samsvar med de til enhver tid gjeldende retningslinjer fastsatt av Finanstilsynet.

15.2 Overskudd

DNB Liv er ikke ansvarlig for verdiutviklingen i investeringsporteføljen, med mindre DNB Liv har stillet avkastningsgaranti for ett eller flere investeringsvalg.

Forsikringsavtalen gir ikke rett til andel av et eventuelt overskudd i DNB Liv.

16 DNB Livs rett til å endre forsikringsvilkårene

I løpet av forsikringstiden har DNB Liv anledning til å gjøre endringer i forsikringsvilkårene av praktisk og redaksjonell art. For øvrig kan forsikringsvilkårenes bestemmelser endres når det gjelder hyppigheten av trekk av omkostninger, risikopremie og tilføring av livsgevinst, jf. punktene 6.2. og 6.3.

17 DNB Livs rett knyttet til fondene

DNB Liv forbeholder seg retten til å stenge for handel i ett eller flere fond. DNB Liv forbeholder seg også retten til å tilby eksisterende andelshavere i de stengte fond å flytte investeringene til ett eller flere andre fond. Dersom andelshaver ikke innen rimelig tid angir nytt fondvalg, har DNB Liv rett til å overføre verdien til et fond utpekt av selskapet.

DNB Liv skal varsle eier ved endringer som berører investeringsporteføljen gitt ved nye fond, stenging for handel i fond eller ved fusjon av fond.

18 DNB Livs renteplikt og foreldelse

18.1 DNB Livs renteplikt

For DNB Livs plikt til å betale renter gjelder fal § 18-4.

18.2 Foreldelse

Krav på utbetaling ved forsikret persons død foreldes etter ti år fra utløpet av det kalenderår den berettigede fikk nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet. For øvrig gjelder fal § 18-6 om foreldelse.

Kravet på livrenten foreldes ellers når det er gått ti år fra den dag det siste gang ble utbetalt en termin. Er det ikke utbetalt noen terminer, løper fristen fra den dag den berettigede kunne ha krevd første terminutbetaling. Krav på forfalte terminer foreldes tre år fra forfall.

19 Andre bestemmelser for forsikringsavtalen

19.1 Angrerett

Det er ikke angrerett på produktet etter de regler som fremgår i fal kapittel 1 D.

19.2 Tvister og klageadgang

Ta kontakt med en av våre kunderådgivere på vårt kundesenter på telefon 915 04800 eller send en skriftlig klage til DNB Liv. Du finner informasjon om DNB Liv sin klagebehandling på DNB sin felles nettside for klage og reklamasjon på dnb.no. Her kan du også sende inn skriftlig klage ved å logge inn i DNB sin nettbank. Ved tvist mellom partene i et forsikringsforhold kan hver av partene etter forsikringsavtaleloven § 22-2 bringe tvisten inn for Finansklagenemnda. Det gjør du ved å melde sak på www.finkn.no, eller ved å ta kontakt med: Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo eller telefon 23 13 19 60. Du har også mulighet for å klage til andre tilsynsmyndigheter etter forsikringsavtaleloven § 22-3, for eksempel Forbrukerstilsyn, Datatilsyn og lignende.

19.3 Kommunikasjon

DNB Liv vil bruke elektronisk kommunikasjon, med mindre mottaker reserverer seg mot elektronisk kommunikasjon. Det er en forutsetning at du oppretter eller har opprettet en brukeravtale på dnb.no. Det er mulig å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å ta kontakt med oss. Alle brev og annen kommunikasjon tilrettelagt for e-post vil bli sendt i postkasse på dnb.no. Ved å logge inn på dnb.no aksepterer du at meldinger til deg er kommet frem når den er gjort tilgjengelig i postkassen på dnb.no. Det påligger kunden å se til at DNB Liv alltid har tilgang til kundens aktuelle e-postadresse/telefonnummer. Dersom du ønsker å reservere deg mot elektronisk kommunikasjon vil dette gi følgende virkninger:

- ved bruk av reserverasjon, vil dokumenter bli sendt per post
- meldinger til og fra DNB Liv ansees å ha kommet frem i samsvar med forsikringsavtaleloven og tilknyttede avtalerettslige regler

Kunden plikter å gjøre seg kjent med forsikringens egenskaper og opplysningene som mottas fra DNB Liv. Dersom kunden uten rimelig grunn unnlater å følge vår oppfordring om å gjøre seg kjent med opplysningene som kunden mottar, er DNB Liv ikke ansvarlig for noe som kunden burde ha blitt kjent med ved å følge oppfordringen.

19.4 Interessekonflikter

DNB Liv er gjennom konsernets retningslinjer og lovmessige krav pålagt å kartlegge interessekonflikter og innrette vår virksomhet på en slik måte at risikoen for interessekonflikter mellom oss og våre kunder eller mellom kundene våre reduseres til et minimum, og at det er liten risiko for kundebehandling i strid med kravene til god forretningsskikk.

19.5 Personvern i DNB Livsforsikring AS

Vil du vite hvordan og hvorfor vi behandler personopplysningene dine og hvilke rettigheter du har, kan du lese om dette på www.dnb.no/om-oss/personvern.

20 Force Majeure

DNB Liv er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor DNB Livs kontroll, herunder strømbrydd, feil eller brudd i elektroniske databehandlings-systemer eller telenett mv., brann, streik, lovendringer, myndighetspålegg eller lignende omstendigheter. Under stengning av børs eller tilsvarende kriseforhold kan DNB Liv med Finanstilsynets samtykke suspendere rettighetene etter forsikringsavtalen. Dersom Norge kommer med i krig, kan forsikringsavtalen endres jf. forsikringsvirksomhetsloven § 3-25.