

For **fullstendig** informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Falck Helseformidling AS (heretter Falck), samarbeidspartner, bistår med praktisk gjennomføring av forsikringen. Mer informasjon om og bruk av helseforsikringen, finner du på dnb.no/helse.

Hva omfatter Helseforsikringen?

Helseforsikring dekker utredning og behandling i Falck sitt behandlernetverk i Norge og som er forhåndsgodkjent. Dekningsomfanget kan variere avhengig av hvilken produktvariant som velges.



Hva dekker forsikringen?

Basis:

- Operasjon og sykehusbehandling
- Rehabilitering etter operasjon
- Konsultasjon hos legespesialist
- Bildediagnostikk (røntgen, MR, CT)
- Ny medisinsk vurdering
- Reise og opphold ved medisinsk behandling (dekkes etter Statens satser for pasientreiser det er over 10 mil til behandlingssted)
- Behandlingsformidling og rådgivning
- Kriseassistanse (psykologisk førstehjelp)
- Døgnåpen helsetelefon
- Videolege for enklere medisinske problemstillinger
- Mental trening
- Helseos - veiledning og hjelp når du er sykmeldt eller står i fare for å bli det

Best dekker i tillegg:

- Samtaleterapi hos psykolog – inntil 10 behandlinger per 12 måneder
- Fysisk behandling - valgfritt antall (inntil 6 eller 12) behandlinger med eller uten egenandel på kr 250

Valgfri tilleggsdekning:

- Behandling for rus- og spillavhengighet

Det vil framgå av forsikringsbeviset hvilke deknings- og produktvariant som er valgt.



Hva dekker forsikringen ikke?

- Øyeblikkelig hjelp og akutt behandling
- Forebyggende behandling og vedlikeholdsbehandling
- Utredning, diagnostisering eller behandling hos psykiater eller psykolog
- Kroniske lidelser, langvarige og tilbakevendende smerter
- Vaksinasjoner inkl. allergivaksinasjon, helseundersøkelser mv. i den hensikt å avklare risiko for sykdom
- Tannbehandling, inkl. sykdommer i tannkjøttet og kjevekirurgi
- Brillor og linser, synstest, samt synskorrigerende behandling
- Kosmetiske behandlinger
- Prevensjon og sterilisering
- Fertilitetsproblemer og oppfølging av svangerskap
- Søvnforstyrrelser, søvnapné og snorking
- Hørselsvekkelse og/eller nevrogen hørselstap
- Overvekt, følgetilstander av overvekt eller vektreduksjon, eller lipødem



Er det noen begrensninger i forsikringen?

Forsikringen kan ha begrensninger som følge av:

- Krav om forhånds godkjenning av Falck
- Krav om arbeidsdyktighet på etableringstidspunktet
- Krav om varig bedring eller helbredelse
- Behandlingsgaranti
- Forsikringssummer





Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen dekker utredning og behandling i Falcks behandlernetverk Norge.

Hvilken klinikk/behandler som skal benyttes velges av Falck. Ved manglende behandlingstilbud i Falcks behandlernetverk i Norge, kan det henvises til Falcks avtaleklinikker i Norden.



Hvilke forpliktelser har jeg som kunde?

Bedriften plikter å gi DNB Livsforsikring AS (DNB Liv) korrekt informasjon ved kjøp av forsikringen og om senere endringer som har betydning for forsikringen. Hvis bedriften får kjennskap til skade hos ansatt som kan føre til et erstatningskrav, skal dette meldes til DNB Liv uten ugrunnet opphold. Som forsikret/ansatt med behov for behandling plikter du å følge rutine for melding og forhåndsgodkjenning av behandling.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må betales innen fristen som er gitt på tilsendt faktura. Faktura mottas sammen med forsikringsbeviset.



Fra når gjelder forsikringen og hvor lenge gjelder den?

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt bedriften aksepterer tilbudet. Er det avtalt en dato frem i tid, starter forsikringen kl. 00.00 på avtalt oppstartsdato. Forsikringen gjelder for ett år av gangen med mindre annet framgår av forsikringsavtalen, og forlenges automatisk ytterligere ett år med mindre den sies opp før.



Hvordan sier jeg opp helseforsikringen?

Forsikringen kan sies opp dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting til annet selskap eller ved andre særlige grunner, jf. forsikringsavtaleloven § 3-6, 1.ledd. Oppsigelsen må skje skriftlig til DNB Liv med en måneds varsel.