



Generelle vilkår for elektroniske tjenester

Definisjoner:

Kunde:	Det firma som inngår denne avtale.
Bruker:	Den/de personer som etter fullmakt fra Kunden gis tilgang til å opptre på vegne av Kunden i de ulike elektroniske kanaler som tilbys av DNB.
DNB:	DNB Bank ASA med datterselskaper og underliggende selskaper.
Nettbank:	Elektroniske tjenester, herunder nettbank, betalinger, kontohold og DNBs øvrige elektroniske tjenester som krever sikker identifisering, og som tilbys bedriftskunder.

1. Avtalens omfang

Disse avtalevilkår suppleres av Generelle Vilkår for Innskudd og Betalingstjenester - Næringsforhold, Avtalevilkår for DNB Connect og øvrige generelle avtalevilkår. Bestemmelser i disse vilkår vil ved eventuell motstrid gå foran bestemmelser i Generelle Vilkår for Innskudd og Betalingstjenester - Næringsforhold.

DNB tilbyr ulike kanaler for bruk av elektroniske tjenester, for eksempel tjenester på internett eller telefon- og mobiltjenester. Betingelsene for tilgang til, og bruk av tjenestene, fremgår av avtaler for hver enkelt tjeneste. Ved bruk av Bankens elektroniske tjenester, godtar Kunden disse Generelle Vilkår for Elektroniske Tjenester og har ansvar for å autorisere og følge opp sine Brukere. Med mindre annet uttrykkelig fremkommer, gjelder de betingelser som følger av disse vilkår i tillegg til bestemmelser i avtale for den enkelte tjeneste, men slik at bestemmelser i avtale for den enkelte tjeneste ved eventuell motstrid vil gå foran bestemmelser i disse vilkår.

2. Tilgang og sikkerhetsløsning

Den enkelte Bruker som Kunden har autorisert vil få tilgang til innlogget side på dnb.no/bedrift og DNBs øvrige elektroniske tjenester, ved å benytte en av sikkerhetsløsningene som DNB til enhver tid tillater.

Kunden innestår for at den person som er oppgitt som Bruker av tjenesten(e) innehar nødvendige fullmakter hos Kunden for å kunne benytte tjenestene.

3. Kundens ansvar

Kunden og Bruker er ansvarlige for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til program eller opplysninger på det utstyr som benyttes til innlogging på dnb.no/bedrift og DNBs øvrige elektroniske tjenester. Sikkerhetsløsningen skal ikke bli gjort kjent for uvedkommende.

Kunden må for egen regning og risiko anskaffe og vedlikeholde det utstyr, programvare og andre tilganger, herunder kommunikasjonsutstyr, antivirusprogrammer og datalinjer som til enhver tid er nødvendig for å kunne benytte DNBs elektroniske tjenester. Med vedlikehold menes i denne sammenheng også nødvendige sikkerhetsoppdateringer av operativsystem, sentral software og brannmurer. Dette inkluderer også jevnlig oppdatering av antivirusprogram. Problemer som skyldes hacking, virusangrep, spionprogrammer o.l. på Kundens utstyr, er Kundens ansvar.

Ved tap og tyveri av sikkerhetsløsningen eller at Kunde og Bruker har mistanke om at uvedkommende er blitt kjent med sikkerhetsløsningen eller at det av andre grunner er risiko for misbruk, har Kunden ansvar for selv, uten ugrunnet opphold, å sperre sikkerhetsløsningen for bruk av DNBs tjenester, eller varsle DNB.

Kunden er ansvarlig for transaksjoner som er gjennomført med korrekt sikkerhetsløsning. Det skal være samsvar mellom Bruker og brukeridentitet.

Kunden svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at sikkerhetsløsningen er sperret for bruk av DNBs tjenester. Kunden er likevel ansvarlig dersom Kunden eller Bruker uaktsomt eller forsettlig har muliggjort bruken. Kunden er også ansvarlig for Brukers misbruk.

4. DNBs ansvar

DNB er ansvarlig for å gjennomføre de oppdrag som Kunden igangsetter under den enkelte tjenesteavtale, fra det tidspunkt oppdraget er rettmessig mottatt og registrert av DNB og godkjent av autorisert Bruker. DNB er ansvarlig for tap som skyldes uaktsom eller forsettlig feil fra DNB ved behandlingen av Kundens oppdrag etter at oppdragene er bekreftet mottatt. DNBs ansvar er under enhver omstendighet begrenset til direkte tap.

DNB har ikke ansvar for tap som skyldes ukorrekt bruk, herunder fullmaktsoverskridelser, som skjer hos Kunden. DNB har heller ikke ansvar for misbruk som skyldes at uautoriserte personer har fått adgang til, eller på annen måte har kommet i besittelse av, sikkerhetsløsningen.

DNB har ikke ansvar for direkte eller indirekte tap som følge av driftsstans eller kommunikasjonsmessige problemer hos Kunden, på kommunikasjonsnett, eller hos andre samarbeidspartnere som Kunden benytter.

DNB fraskriver seg ethvert ansvar for bruk av DNBs tjenester hvor ikke oppgitte systemkrav er oppfylt.

Der DNB er ansvarlig for utsendelse av sikkerhetsløsninger, er DNB ansvarlig frem til sikkerhetsløsningen er mottatt av Kunde og Bruker.

Midlertidig opphør av DNBs plikter (force majeure)

DNBs plikter etter denne avtalen, herunder utbetalings- og belastningsplikten, opphører midlertidig dersom det inntreffer usedvanlige omstendigheter utenfor DNBs kontroll, så som force majeure eller lignende tilstand (for eksempel krigsutbrudd, streik, boikott, blokade eller lockout) og som DNB ikke kunne forutse eller unngå følgene av og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt DNB i eller i medhold av lov. DNB er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon.

5. Opphavsrett og immaterielle rettigheter

DNB har full opphavs- og eiendomsrett til enhver programvare eller brukerveiledning levert av DNB. Slik programvare eller brukerveiledning skal ikke overleveres andre, selges, kopieres eller på annen måte brukes til formål som ikke er godkjent av DNB.

Informasjon på bankens nettside dnb.no er informasjonsgivers eiendom og kan ikke kopieres og/eller videre distribueres (jfr. åndsverksloven). DNB eller DNBs informasjonsgivere kan ikke holdes ansvarlige for direkte eller indirekte tap som følger av mangler eller feil i informasjonsinnholdet eller feilaktig bruk av informasjon.

All programvare og alle logoer, varemerker, varekjennetegn, metoder og øvrig materiale som kan rettighetsbeskyttes og som er en del av dnb.no, tilhører DNB og/eller DNBs leverandører og samarbeidspartnere, og skal ikke benyttes for annet formål enn det som følger av tjenestens art.

6. Endring av Generelle Vilkår for Elektroniske Tjenester og tilknyttede tjenesteavtaler

DNB kan ensidig endre disse vilkår og/eller tilknyttede tjenesteavtaler til ugunst for Kunden, om mulig med forutgående varsel. Kunden anses å ha godtatt endringene når han/hun fortsetter å bruke DNBs tjenester.

7. Mislighold

Ved vesentlig mislighold av de til enhver tid gjeldende vilkår for DNBs elektroniske tjenester og/eller tjenesteavtaler med DNB, kan DNB uten forutgående varsel og med øyeblikkelig virkning stenge tilgang til dnb.no/bedrift, DNBs øvrige elektroniske tjenester og/eller heve eventuelle inngåtte tjenesteavtaler.

8. Oppsigelse

Autorisasjon til innlogget side på dnb.no/bedrift og DNBS øvrige elektroniske tjenester, og/eller inngåtte tjenesteavtaler, kan av begge parter sies opp med 1 – én – måneds varsel, gjeldende fra den første i påfølgende måned etter at oppsigelsen er mottatt.

Dersom Kunden undergis gjeldsforhandlinger eller det åpnes konkurs hos Kunden, kan DNB si opp nevnte autorisasjon og avtaler med øyeblikkelig virkning.

Dersom autorisasjon til innlogget side på dnb.no/bedrift sies opp, vil samtlige tjenesteavtaler bortfalle. Dersom en tjenesteavtale sies opp, opprettholdes tilgang til dnb.no/bedrift inntil den opphører.

9. Lov og jurisdiksjon

Alle tvister vedrørende disse vilkår og/eller inngåtte tjenesteavtaler skal avgjøres etter norsk rett ved norske domstoler.