



# Avtalevilkår for Mastercard Upgrade med SAS Eurobonus

(MU012026)

## 1. Definisjoner

|                            |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avtale/Avtalen:            | Disse avtalevilkår for Mastercard Upgrade med SAS EuroBonus                                                                                                              |
| Selskapet:                 | DNB Bank ASA                                                                                                                                                             |
| SAS EB:                    | SAS EuroBonus AB, eier og administrator av SAS EuroBonus                                                                                                                 |
| Kort/Kortet:               | SAGA Mastercard eller Private Banking Mastercard utstedt av selskapet                                                                                                    |
| Kontoen                    | Konto i Selskapet som Kortet er knyttet til                                                                                                                              |
| Kontoeier:                 | Eier av Konto(en)                                                                                                                                                        |
| SAS EuroBonus:             | SAS EBs fordelsprogram for opptjening og bruk av SAS EuroBonus Ekstrapoeng hvor Kontoeier har sin SAS EuroBonus konto                                                    |
| SAS EuroBonus konto:       | Kontoeiers Bonuskonto i SAS EB hvor opptjente poeng blir registrert                                                                                                      |
| SAS EuroBonus Ekstrapoeng: | Poeng som Kontoeier opptjener ved bruk av Kortet                                                                                                                         |
| Mastercard Upgrade:        | Fordelspakke knyttet til Kortet, som gir Kontoeier adgang til opptjening av SAS Eurobonus Ekstrapoeng, en forsikringspakke ved kjøp via Kortet, og tilgang til LoungeKey |
| Loungekey:                 | Loungetilgang og tilbud på flyplasser, levert av selskapet Priority Pass Ltd                                                                                             |

Denne avtale kommer i tillegg til Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort - forbruker. Ved eventuell motstrid går Avtalen foran Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort – forbruker.

## 2. Forutsetninger

For opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng og tilgang til Loungekey ved bruk av Kortet, må følgende betingelser være oppfylt:

- Kontoeier må være innehaver av et gyldig Kort
- Kortet må ikke være sperret
- Kontoen må ikke være i mislighold

Hvis Kontoeier ikke allerede er medlem av SAS EuroBonus må Kontoeier selv melde seg inn i bonusprogrammet.

### 3. Opptjening, melding og reversering av SAS Eurobonus ekstrapoeng

#### 3.1. Opptjening

Opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng starter først når Selskapet har registrert at Kontoeiers Konto er tilknyttet SAS EuroBonus. Ved førstegangs registrering mottar Kontoeier SAS EuroBonus velkomstpøeng på sin SAS EuroBonus konto. Slike velkomstpøeng gis kun en gang og gjelder bare for den Konto som Kortet er knyttet til.

Det opparbeides SAS EuroBonus Ekstrapoeng ved alle kjøp hvor Kortet benyttes i Norge og i utland, bortsett fra de forhold som er nevnt under.

For kjøp foretatt i utenlandsk valuta, beregnes SAS EuroBonus Ekstrapoeng av beløp belastet Kortet omregnet til NOK som beskrevet i punkt 6 i Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort – forbruker.

Følgende forhold gir ikke opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng:

- a) Uttak av kontanter over skranke og i minibank
- b) Overføring fra Konto til konto i nettbank
- c) Bruk av Kortet til å betale regninger eller utsatte betalinger gjennom tredjeparts betalingsløsninger
- d) Pengeoverføring mellom personer
- e) Kjøp av valuta med tilhørende gebyr eller andre kostnader tilknyttet slike kjøp
- f) Kjøp av bankremisse, sjekker og reisesjekker med tilhørende gebyr eller andre kostnader tilknyttet slike kjøp
- g) Kostnader og gebyrer som påløper i henhold til punkt 6 i Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort – forbruker, så som, men ikke begrenset til årsgebyr, renter, fakturagebyr, betalingspåminnelse, inkassokostnader og saksomkostninger
- h) Bruk av Kortet til kjøp av varer og tjenester i næringsvirksomhet, med unntak av betalinger i forbindelse med firmareiser, representasjon og mindre ansattearrangementer
- i) Bruk av Kortet som etter Selskapets syn ikke er knyttet til kjøp av varer og tjenester for Kontoeiers personlige bruk, eller på annen måte fremstår som misbruk som beskrevet i punkt 6
- j) Poenggivende omsetning over 700 000 kroner på SAGA Mastercard og 1 000 000 kroner på Private Banking Mastercard og Black Mastercard per kalenderår\*.

\*Maksimal grense for poenggivende omsetning følger den grensen som gjelder for Kortet når kjøpet (transaksjonen) gjennomføres. Ved bytte av program/Mastercard i løpet av kalenderåret vil også grense for maksimal poenggivende omsetning endres opp eller ned i henhold til gjeldende grense for det Kortet man endrer til.

Opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng på eventuelle tilleggskort knyttet til Kontoen, vil bli godskrevet Kontoeiers Konto.

Bruker du Kortet for mer enn 100 000 kroner per kalenderår får du 10 000 statuspoeng overført til din SAS EuroBonuskonto, og nye 10 000 statuspoeng ved poenggivende omsetning på 200 000 kroner. Ved poenggivende omsetning på 500 000 kroner vil du få ytterligere 10 000 statuspoeng, totalt inntil 30 000 SAS EuroBonus statuspoeng. SAS EuroBonus statuspoeng gir mulighet til oppgradering av SAS EuroBonus medlemsnivå, men kan ikke benyttes til reiser, varer eller tjenester innenfor SAS EuroBonus-programmet. Statuspoengene vil bli overført til din SAS EuroBonus-konto når omsetningsmålet er nådd.

Black Mastercard inkluderer SAS EuroBonus Gull-medlemsskap og inneholder ikke ytterligere statuspoengopptjening.

Dersom du får nytt Mastercard som følge av endring av program, vil Mastercard Upgrade videreføres. Månedspris og poengopptjening vil bli justert til vilkår for nytt Mastercard.

Ved manglende betaling av faktura vil opptjente SAS EuroBonus Ekstrapoeng som ikke er registrert på Kontoeiers SAS EuroBonus konto bli holdt tilbake inntil forfalt beløp på Kontoen er innbetalt.

Opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng har ingen påvirkning på Kontoeiers SAS EuroBonus medlemsnivå.

### **3.2. Melding til SAS EuroBonus om opptjente SAS EuroBonus Ekstrapoeng**

Selskapet beregner fortløpende SAS EuroBonus Ekstrapoeng og melder dette til SAS EuroBonus hvor SAS EuroBonus Ekstrapoengene blir registrert på Kontoeiers SAS EuroBonus konto. Slik melding skjer ved kundens månedlige fakturering av bokførte poenggivende transaksjoner på Kontoen.

Etter at selskapet har sendt slik melding til SAS EuroBonus har ikke Selskapet noe ansvar for SAS EuroBonus Ekstrapoengene, som deretter blir et forhold mellom Kontoeier og SAS EuroBonus.

Videre kan ikke Selskapet holdes ansvarlig for tap av SAS EuroBonus Ekstrapoengene ved endring av medlemsvilkårene til SAS EuroBonus eller opphør av SAS EuroBonus, herunder som følge av opphør av SAS eller Selskapet.

### **3.3. Reversering og sletting av SAS EuroBonus Ekstrapoeng**

Dersom et Brukersted reverserer hele eller deler av en transaksjon, vil SAS EuroBonus Ekstrapoengene for den reverserte delen av transaksjonen bli slettet.

## **4. Lounge-tilgang**

Denne Avtalen gir Kontoeier mulighet til å få tilgang til flyplasslounger og tilbud via LoungeKey. LoungeKey leveres av selskapet Priority Pass Limited og aktiveres av Kontoeier på måten som anvist på dnb.no. Kostnadene for loungetilgang via LoungeKey ut over eventuelle gratisbesøk, belastes Kontoen i henhold til DNBs prisliste.

## **5. Oppsigelse og opphør av avtalen**

Selskapet kan si opp Avtalen med to måneders skriftlig varsel. Kontoeier kan si opp Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold fra Kontoeier sin side kan Selskapet heve Avtalen med øyeblikkelig virkning. Avtalen opphører dersom Kontoeiers Konto avsluttes.

## **6. Misbruk/mislighold**

Dersom Kontoeier gjennom villedende eller illojal handling, misbruk eller øvrig handling/unnlatelse opptrer i strid med Avtalen, herunder på en slik måte at det opptjenes flere SAS EuroBonus Ekstrapoeng enn Kontoeier er berettiget til, har Selskapet rett til å trekke tilbake opptjente SAS EuroBonus Ekstrapoeng på Kontoen som ennå ikke er meldt til SAS EuroBonus, samt si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning. Det samme gjelder dersom Kontoeier i forbindelse med innløsning av SAS EuroBonus Ekstrapoeng eller på annen måte, direkte eller indirekte, misbruker sitt medlemskap i SAS EuroBonus eller for øvrig opptrer i strid med Avtalen og/eller punkt 6 i Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort – forbruker.

## **7. Priser**

For priser og mer informasjon om Mastercard Upgrade, se dnb.no.

## 8. Utveksling av data

Selskapet overfører til SAS EuroBonus nødvendig informasjon om Kontoeier (SAS EB-nummer oppgitt av kunden, fødselsdato og kode for kundens kjønn) for å kunne identifisere Kontoeiers medlemskap i SAS EuroBonus og for at Selskapet skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor Kontoeier i henhold til denne avtale, så som oversikt over månedlig forbruk og opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng.

For å oppfylle denne Avtalen hva gjelder Kontoeiers mulighet for tilgang til LoungeKey, vil Selskapet overføre Kontoeiers Kortnummer til tilbyderer av disse tjenestene ved bestilling av Mastercard Upgrade.

## 9. Vilkårsendringer

Selskapet kan til enhver tid endre vilkårene i denne Avtale med forutgående skriftlig varsel.

## 10. Generelle opplysninger

For ytterligere informasjon om opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng, se fullstendige medlemsvilkår for SAS EuroBonus på [sas.no](https://sas.no) eller kontakt medlemsservice for SAS EuroBonus. Kundeenvendelser knyttet til opptjening av SAS EuroBonus Ekstrapoeng på Kontoen i henhold til denne Avtalen, rettes til Selskapet.

Kundeenvendelser knyttet til SAS EuroBonus, så som uttak av SAS EuroBonus Ekstrapoeng eller andre forhold vedrørende SAS EuroBonus eller Kontoeiers SAS EuroBonus konto, er et mellomværende mellom Kontoeier og SAS EuroBonus og skal rettes til medlemsservice for SAS EuroBonus.