

Avtalevilkår for AvtaleGiro med elektronisk signering

1. Formål med avtalen

AvtaleGiro med elektronisk signering er tjenester som gir Betalingsmottaker mulighet til å tilby Betaler å tegne avtale om AvtaleGiro. Formålet med denne avtalen er å regulere partenes rettigheter og plikter ved tilgang til og bruk av AvtaleGiro med elektronisk signering.

Ved inngåelse av denne avtalen får Betalingsmottaker tilgang til en infrastruktur for elektronisk avtaleinngåelse av AvtaleGiro, hvor Betaler gis mulighet til å signere med BankID.

Tjenesten forutsetter at Betalingsmottaker har inngått mottakeravtale om AvtaleGiro med Betalingsmottakers bank.

Disse avtalevilkår suppleres av Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester (kontoavtalen del B). Ved eventuelt motstrid går disse avtalevilkår foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

2. Parter

Denne avtalen er inngått mellom DNB (Banken) og den Betalingsmottaker som fremgår av avtalens forside.

3. Definisjoner

Betaler: Fysisk person som har inngått avtale med Betalingsmottaker om kjøp av eller betaling for varer eller tjenester og valgt AvtaleGiro som betalingsform.

Betalingsmottaker: Juridisk person som på sitt nettsted tilbyr Betaler å tegne avtale om AvtaleGiro på betalingsmottakers nettsted.

Betalingsmottakers Bank: Banken Betalingsmottaker har inngått mottakeravtale på for AvtaleGiro.

Betalers Bank: Banken som Betaler ønsker å gi AvtaleGiro-fullmakt til.

* Elektronisk Avtaleinngåelse Tjenesten gir bedriften en mulighet til å la sine kunder gi fullmakt til AvtaleGiro avtale online for betaling av varer eller tjenester. Basert på data om kundeforholdet i betalers bank, autentiserer kunden seg med BankID og velger belastningskonto for AvtaleGiro trekk. Avtalen valideres av betalers bankforbindelse og aktiveres umiddelbart.

* Forenklet onboarding (AG med et klikk) Tjenesten gjør det mulig å benytte AvtaleGiro avtaleinngåelse til å registrere kundeforholdet. Basert på BankID autentisering innhentes folkeregisterdata, som kunden gis adgang til å korrigere eller supplere. Bedriften kan deretter hente kundedata via API.

* Link generator: Tjenesten er et API som på forespørsel lager en individualisert weblenke basert på innsendte data (primært KID) om kunden (betaler). Weblenken kan deretter distribueres til kunden (betaler) som tas videre til Elektronisk Avtaleinngåelse.

Mastercard Payment Services (heretter benevnt MPS): Bankens leverandør av tjenesten og bankens medhjelper.

4. Betalingsmottakers plikter

4.1 Generelt

Denne avtalen forutsetter at Betalingsmottaker har inngått nødvendig(e) avtale(r) med sin bank, slik at Betalingsmottakeren kan tilby AvtaleGiro.

Det forutsettes at Betalingsmottaker etablerer nødvendige rutiner for identifisering av Betaler.

Videre forutsettes det at Betalingsmottakeren foretar nødvendig implementering/tilpasninger i sin nettportal, slik at den kan kommunisere med MPS' fellesportal. Grensesnitt mot fellesportal skal være i henhold til de spesifikasjoner som fremgår av "Implementasjonsguiden", og evt. andre spesifikasjoner som Betalingsmottaker har mottatt fra Banken eller som fremgår av MPS internettider. Betalingsmottaker skal gjennomføre nødvendige tester av integrasjonen før løsningen kan settes i produksjon. Melding om resultat av gjennomføring av tester skal sendes til Mastercard Payment Services v/Salgstøtte, 0045 OSLO eller support.norway@mastercard.com

4.2 Krav til sikkerhet

Betalingsmottaker har ansvar innenfor sitt område, herunder tilfredsstillende datasikkerhet. Dersom MPS fastsetter sikkerhetskrav til løsningen, skal Betalingsmottaker implementere disse uten ugrunnet opphold og senest innen den frist MPS setter i varsel, herunder varsel om oppgradering.

Betalingsmottaker skal påse at det ikke oversendes ondsinnet kode (virus, trojaner og liknende) til MPS, Banken eller Betaler. Dersom Betalingsmottaker oppdager eller det er mistanke om sikkerhetsbrudd, skal MPS straks varsles om dette.

4.3 Markedsføring

Betalingsmottaker skal følge retningslinjer for AvtaleGiro branding gitt av MPS.

4.4 Personopplysninger

I den utstrekning Betalingsmottaker oppbevarer og behandler av personopplysninger i forbindelse med denne avtalen, herunder konto- og personnummer, skal dette skje i overensstemmelse med personopplysningsloven og annen relevant lovgivning. Informasjon om Betaler, herunder kontonummer, kan bare brukes til gjennomføring av avtaleinngåelse og kan ikke benyttes til andre formål såfremt dette ikke fremgår av skriftlig avtale med Banken. Dette er ikke til hinder for oppvaring og utlevering av opplysninger som følge av lovpålagte krav.

4.5 Endringer i opplysninger

Betalingsmottaker skal opplyse Banken om endringer som er av betydning for avtaleforholdet.

4.6 Krav til virksomhetens lovlighet mv.

Tjenesten kan kun benyttes i løsninger som ligger innenfor de rammer som settes av norsk lov, og eventuell utenlandsk lov der det er relevant. Dersom Tjenesten benyttes i forbindelse med ulovlig virksomhet (for eksempel, men ikke begrenset til, salg av ulovlige spill eller andre ulovlige innholdstjenester) opphører Banken sine plikter etter denne avtalen med øyeblikkelig virkning.

4.7 Kvalitetskrav, kundeservice og ansvar for eID

Betalingsmottaker skal følge de kvalitetskrav som gis av Banken, og er selv ansvarlig for å sikre de rutiner og mekanismer som benyttes i oppkobling mot MPS' tjenester. Enhver oppkobling som skal skje i henhold til identifikasjonsmekanismer partene har blitt enige om (passord, sertifikater osv.), skal ansvarsfritt kunne behandles av MPS som om den skjer fra Betalingsmottaker. Betalingsmottaker er således ansvarlig for egen behandling av passord og andre identitetsmekanismer som er avtalt mellom partene. Betalingsmottaker må selv sørge for å anskaffe og bruke nødvendig eID(er) og sikkerhetssertifikat(er).

4.8 Oppgradering av MPS' løsning

Når Betalingsmottaker mottar varsel om å oppdatere løsningen fra MPS, skal Betalingsmottaker for egen regning oppdatere egen løsning innenfor oppgitt tidsfrist. MPS gjennomfører vanligvis 4 ordinære oppdateringer per år. Pålegg om sikkerhetsoppgraderinger vil iverksettes ved behov.

5. Beskrivelse av leveransen

MPS skal informere Betalingsmottaker om utvidelser i løsningens funksjonalitet når denne settes i drift. Endringer i løsningen som krever endringer i Betalingsmottakers datautveksling med MPS skal varsles skriftlig med minimum 1 måneds varsel.

Dersom driftsforstyrrelser, linjebrydd eller lignende kan forutses, skal MPS uten ugrunnet opphold varsle Betalingsmottaker om dette. MPS har ingen plikt til å underrette om forstyrrelser av mindre betydning.

Support ytes i henhold til den løsning og eventuelt tilleggstjenester som Betalingsmottaker har betalt for. I forbindelse med implementering av betalingsløsningen yter MPS opp til 2 timer support knyttet til:

- Etablering av kommunikasjon mellom betalingsmottaker og MPS
- Feilsøking.

Ønsker Betalingsmottaker mer support enn 2 timer i forbindelse med implementering av tjenesten, må dette avtales spesielt med MPS. Betalingsmottaker vil bli fakturert i henhold til gjeldende timepriser for hver påbegynt time.

6. Bankens og MPS' rettigheter

Banken har alle opphavsretter og andre immaterielle rettigheter til sine datamaskinprogrammer og systemer med tilhørende dokumentasjon, med mindre annet er avtalt. Betalingsmottaker har bruksrett til den programvare som MPS stiller til disposisjon. Programvaren skal ikke endres, kopieres, selges eller på annen måte gjøres tilgjengelig for andre.

MPS har rett til å benytte Betalingsmottakers navn og logo i markedsføring av tjenesten etter nærmere avtale mellom Banken og/eller MPS og Betalingsmottaker.

7. Priser og prisendringer

Omkostninger for Betalingsmottaker i forbindelse med bruk av løsningen, fremgår av den til hver tid gjeldende prislister for løsningen med mindre annet er avtalt.

Ved manglende betaling har Banken rett til å utelukke Betalingsmottaker fra bruk av løsningen inntil betaling skjer og/eller si opp avtalen, se punkt 13.

8. Priser og prisendringer

Banken er ikke ansvarlig for forsinkelser og mangler, med mindre det beviselig skyldes grov uaktsomhet. Bankens ansvar er videre begrenset til direkte tap som kan dokumenteres av Betalingsmottaker. Ansvar er under enhver omstendighet begrenset oppad til kr 20.000 pr erstatningstilfelle. Indirekte tap, herunder følgeskader, driftstap eller tapt fortjeneste, erstattes ikke.

Banken er ikke ansvarlig for tap som skyldes:

- driftsforstyrrelser utenfor Banken sin kontroll som forhindrer bruk av fellesportal eller andre systemer.
- forhold utenfor Banken eller MPS' kontroll, herunder ny lovgivning, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strømbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller bedriftsnett eller andre lignende omstendigheter. Ved streik, herunder lokal streik, lockout, boikott, blokade eller lignende gjelder dette selv om MPS er part.
- Betalers eller Betalingsmottakers manglende mulighet til å gjennomføre avtaleinngåelsen, uansett om dette skyldes feil og mangler ved behandlingen av transaksjoner i Banken eller Bankens underleverandør.
- enhver form for misbruk, uansett om dette kan henføres til navngitte personer. Banken påtar seg ikke ansvar for eventuell økonomiske tap med mer som følge av avtaler som er inngått på urettmessig grunnlag.
- med hensyn til manglende eller redusert oppgjør
- at MPS ikke har varslet om driftsforstyrrelser, linjebrudd eller lignende

9. Konfidensialitet

All informasjon partene får utvekslet med hverandre som følge av avtalen skal holdes hemmelig og ikke overføres til tredjepersoner uten den annen parts skriftlige samtykke.

Plikten til konfidensialitet gjelder uten tidsbegrensning, også etter opphør av avtalen.

10. Partsbytte

Banken kan overdra sine rettigheter og plikter etter denne avtalen. Betalingsmottaker kan kun overdra sine rettigheter og plikter etter skriftlig samtykke fra Banken. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

11. Endringer i avtalen

Banken har rett til å endre betingelsene i avtalen og i produktbeskrivelsen i henhold til Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester (kontoavtalen del B), se særlig punktene om «Renter og renteberegning. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvike kontoen» og «Endring av kontoavtalen».

12. Rett til å avbryte tjenesten

Banken har rett til å stoppe, sperre eller på annen måte gjøre tjenesten utilgjengelig, dersom Banken har grunn til mistanke om straffbare forhold, misbruk av tjenesten eller handlinger i strid med lov eller avtale, herunder AvtaleGiro mottakeravtale og Betalingsmottakers kontoavtale med banken. Disse avtalevilkår er omfattet av AvtaleGiro mottakeravtale og kontoavtalen med banken, og banken kan si opp, heve eller avvike avtalen på de vilkår som fremgår vilkår av disse, jf. også Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester (kontoavtalen del B).